

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ
ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ COVID-19

1



Το πιστοποιημένο ως προς τα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19 ξενοδοχείο μας, μαζί με το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του όπως αποδεικνύεται επίσημα για την φετινή σεζόν, **2020**, θα ξεκινήσει επισήμως την λειτουργία του στις **15/06/2020**. Ωστόσο θα πρέπει να διευκρινίσουμε πως **φέτος** και λόγω της ιδιαίτερης κατάστασης, και με σκοπό την καλύτερη δυνατή προστασία και την μέγιστη ασφάλεια των διαμενόντων, του προσωπικού και φυσικά όλων όσων θελήσουν να επισκεφτούν το εστιατόριο ή το καφέ που λειτουργεί εντός του καταλύματός μας, πως θα υπάρξουν αρκετές τροποποιήσεις στον τρόπο λειτουργίας όλων των επιμέρους τμημάτων του καταλύματός μας. Συγκεκριμένα,

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ

- ✧ Υπεύθυνος καταλύματος (συντονιστής) ορίζεται ο **ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΛΥΚΟΥΣΑΣ** (ιδιοκτήτης).
- ✧ Υποχρεωτική **εκπαίδευση όλου του προσωπικού**, με αντίστοιχη υπεύθυνη δήλωση κάθε μέλους ότι έχει ενημερωθεί για τα πρωτόκολλα υγιεινής και διαχείρισης κρουσμάτων COVID-19, που αφορούν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων του.
- ✧ Σε περίπτωση έστω και της παραμικρής υποψίας συμπτώματος απευθυνθείτε άμεσα στην ρεσεψιόν, η οποία με την σειρά της θα ενημερώσει **υπεύθυνο**, ο οποίος πάντα σε συνεννόηση με τον συνεργαζόμενο γιατρό του καταλύματος μας, πιστοποιημένο από τον ΕΟΔΥ ως προς την διαχείριση υπόπτων κρουσμάτων, προλαμβάνοντας η περιορίζοντας έτσι την όποια ανεπιθύμητη εξέλιξη.
- ✧ Ειδικότερα για την διαχείριση ύποπτου κρούσματος ακολουθείται **σχέδιο αντιμετώπισης ύποπτου κρούσματος του ΕΟΔΥ**. Για την διασφάλιση εφαρμογής του σχεδίου αυτού ορίζεται ως υπεύθυνος εφαρμογής ο **ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΛΥΚΟΥΣΑΣ** (ιδιοκτήτης).
- ✧ Κάθε μέλος του προσωπικού πρέπει να συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά **προστατευτικά μέτρα** του COVID-19: τήρηση υγιεινής χειρών, σωματικών αποστάσεων από τους πελάτες και το λοιπό προσωπικό, σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης, αποφυγή αγγίγματος προσώπου και γενικά προσωπική και αναπνευστική υγιεινή.
- ✧ Καθημερινή θερμομέτρηση κάθε μέλους του προσωπικού που θα καταγράφεται στο αντίστοιχο αρχείο από την ρεσεψιόν.

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ
ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ COVID-19

2



ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ

- ✧ Υποχρεωτική **διατήρηση** των απαιτούμενων **αποστάσεων**, όπως έχουν οριστεί από τις επιδαπέδιες σημάνσεις στο χώρο υποδοχής και τις προτροπές του προσωπικού μας και **αποφυγή συνωστισμού** σε όλους τους επιμέρους χώρους του καταλύματος μας.
- ✧ Τήρηση κανόνων υγιεινής από όλους, δηλαδή συχνό πλύσιμο χεριών και χρησιμοποίηση **αντισηπτικού**, όπως βρίσκεται τοποθετημένο εντός του κάθε δωματίου αλλά και σε πολλαπλά σημεία στον χώρο υποδοχής, στο εστιατόριο, στο καφέ/μπαρ αλλά και στα αποχωρητήρια ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
- ✧ **Απαγορεύεται** αυστηρά η είσοδος στον χώρο της κουζίνας σε οποιονδήποτε πλην της διεύθυνσης και του προσωπικού της κουζίνας.
- ✧ Υποχρεωτική χρησιμοποίηση μάσκας από το όλο το προσωπικό, και ειδικής προστατευτικής στολής για το προσωπικό κουζίνας και καθαριότητας.
- ✧ Για την αποφυγή τυχόν προβλημάτων υγείας από αγαθά ή/και υπηρεσίες τρίτων που καταναλώνονται εντός ξενοδοχείου, **δεν επιτρέπουμε εξωτερικές υπηρεσίες παράδοσης φαγητού (delivery)**.

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ
ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ COVID-19

3



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΦΙΞΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ

- ✧ Χρήση ειδικού τζαμιού ασφαλείας /plexiglass στην υποδοχή
- ✧ Υποχρεωτική **διατήρηση** των απαιτούμενων **αποστάσεων**, όπως έχουν οριστεί από τις επιδαπέδιες σημάνσεις στον χώρο υποδοχής & Τήρηση κανόνων υγιεινής από τους νέο-αφιχθέντες (**αντισηπτικού**, τοποθετημένο και σε πολλαπλά σημεία στον χώρο υποδοχής)
- ✧ Αποφυγή χειραψίας και σωματικής επαφής
- ✧ Απολύμανση κάθε χώρου και επιφάνειας (σαλόνι, έπιπλα, γυάλινες επιφάνειες ρεσεψιόν, είδη γραφικής ύλης) με χρήση εξειδικευμένων απολυμαντικών προϊόντων.
- ✧ Μεταβολή των ωραρίων άφιξης και αναχώρησης έτσι ώστε να μεσολαβεί επαρκές χρονικό διάστημα έτσι ώστε να επιτευχθεί η πλήρης απολύμανση και αερισμός του δωματίου. Συγκεκριμένα : **check-in: 15:00 - 23:00 & check out : 08:00-11:00**
- ✧ Υποχρεωτική συμπλήρωση **ερωτηματολογίου** κατά την άφιξη όλων των διαμενόντων σε κάθε δωμάτιο σχετικά με τον Covid-19, παράδοση ταυτότητας / διαβατηρίων από άπαντες κατά το check-in και ενημέρωση σχετικά με τα στοιχεία επικοινωνίας του κάθε ενός ξεχωριστά και υπογραφή όλων στην σχετική φόρμα που θα αποτυπώνονται τα παραπάνω. Όλα τα στοιχεία των διαμενόντων θα τηρούνται σε ειδικό αρχείο με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας, πάντα σεβόμενοι τον Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας των Προσωπικών Δικαιωμάτων (**GDPR**)
- ✧ Αποστολή των άνω στοιχείων εφόσον είναι εφικτό, πριν την άφιξη, μέσω email η viber έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται ο χρόνος κατά το check-in και να αποφεύγεται ο συνωστισμός.
- ✧ Καταγραφή και ενημέρωση του βιβλίου υπηρεσίας και συμβάντων
- ✧ Συνίσταται η οποιαδήποτε πληρωμή δαπανών διαμονής , η ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων, ιδανικά να πραγματοποιείται μέσω ανέπαφων συναλλαγών ή τραπεζικής μεταφοράς (μετρητά σε εξαιρετικά σπάνιες μόνο περιπτώσεις)
- ✧ Απολύμανση των key-cards όλων των δωματίων σε ειδικό δοχείο (τοποθέτηση σε ειδικό δοχείο προς απολύμανση). Ωστόσο συνιστούμε να κρατήσετε κλειδί μαζί σας κατά τις εξόδους σας και να μην το παραδώστε στην ρεσεψιόν.

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ
ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ COVID-19

4



ΠΑΡΟΧΕΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ

- ✧ Απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες
- ✧ Ενίσχυση υπηρεσιών υγιεινής στα δωμάτια αλλά και σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και ειδικότερα σε αντικείμενα “υψηλού κινδύνου”
- ✧ Σχολαστικός καθαρισμός – απολύμανση (με ατμοκαθαριστή και συσκευή εκνέφωσης) μετά την αναχώρηση του πελάτη στις επίμαχες επιφάνειες του δωματίου και του μπάνιου
- ✧ Οι υφασμάτινες επιφάνειες (για παράδειγμα κουρτίνες, ή ταπετσαρίες επίπλων) πρέπει να καθαρίζονται με συσκευή ατμού (θερμοκρασία >70°) μετά την αναχώρηση του κάθε πελάτη
- ✧ Άνοιγμα θυρών και παραθύρων για φυσικό αερισμό του δωματίου για χρονικό διάστημα επαρκές μεταξύ της αναχώρησης και άφιξης του επόμενου ενοίκου.
- ✧ Υποχρεωτική χρησιμοποίηση μάσκας , γαντιών και ειδικής προστατευτικής στολής για το προσωπικό καθαριότητας.
- ✧ Μη συχνός καθαρισμός δωματίου. Ιδανικά ο καθαρισμός του δωματίου θα γίνεται κάθε 3 ημέρες. εκτός κι αν αποτελεί επιθυμία του ίδιου του ενοίκου, η οποία θα εκφράζεται και γραπτώς. Σε κάθε περίπτωση όμως, άνοιγμα θυρών και παραθύρων (ακόμα και από τους ίδιους τους ενοίκους) για φυσικό αερισμό του δωματίου καθημερινά.
- ✧ Αποφυγή καθημερινής αλλαγής ιματισμού και καθαριότητας του δωματίου. Ιδανικά ο καθαρισμος του δωματίου θα γίνεται κάθε 3 ημέρες, εκτός και αν αυτό είναι η επιθυμία του ίδιου του ενοίκου, που θα αποτυπώνεται και γραπτώς.
- ✧ Απομάκρυνση κάθε διακοσμητικού αντικειμένου από τα δωμάτια, συμπεριλαμβανομένων των επιπλέον κλινοσκεπασμάτων ενώ στα τηλεχειριστήρια της τηλεόρασης και του κλιματιστικού κάλυμμα μιας χρήσης. Σε περίπτωση που ο ένοικος χρειαστεί οτιδήποτε μπορεί να απευθυνθεί στην ρεσεψιόν και να εξυπηρετηθεί.
- ✧ Απομάκρυνση κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλής χρήσης (έντυπα εντός του δωματίου, κατάλογοι εστιατορίου, μπαρ, ενημερωτικά φυλλάδια). Συνίσταται η χρήση QR code, μέσω της αντίστοιχης εφαρμογής στο κινητό ή το τάμπλετ. Για οποιαδήποτε βοήθεια για την ομαλή διεξαγωγή του, μπορείτε να απευθυνθείτε στο άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό μας.
- ✧ Απομάκρυνση όλων ηλεκτρικών συσκευών από το κάθε δωμάτιο (σίδερο, βραστήρας, καφετιέρα), των συνοδευτικών τους (καφές, τσάι, ποτήρια, κούπες) και του περιεχομένου του mini-bar. Το ψυγείο εντός του δωματίου θα μπορεί να χρησιμοποιείται από τους διαμένοντες με προϊόντα που θα έχουν οι ίδιοι προμηθευτεί. Εάν χρειαστεί ο ένοικος κάτι από τα παραπάνω μπορεί να απευθυνθεί είτε στην ρεσεψιόν είτε στο μπαρ/εστιατόριο (room service)
- ✧ Η διαχείριση των ακάθαρτων λινών (κλινοσκεπασμάτων) **υποχρεωτικά** θα γίνεται σε ειδικό χώρο ειδικά διαμορφωμένο για τον σκοπό αυτό, με το προσωπικό καθαριότητας εξοπλισμένο με ειδικές προστατευτικές στολές μίας χρήσης. Τα καρότσια που θα χρησιμοποιούνται για την μεταφορά αυτών θα απολυμαίνονται με ειδικά μέσα μετά από κάθε χρήση.

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ
ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ COVID-19

5



ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ & ΣΕΡΒΙΡΙΣΜΑ ΠΡΩΙΝΟΥ

- ✧ Τοποθέτηση ειδικού τζαμιού ασφαλείας /plexiglass στην επιφάνεια του μπαρ
- ✧ Συνίσταται η οποιαδήποτε πληρωμή (εστιατόριο, μπαρ) ιδανικά να πραγματοποιείται μέσω ανέπαφων συναλλαγών (μετρητά σε εξαιρετικά σπάνιες μόνο περιπτώσεις)
- ✧ Τήρηση σωματικών αποστάσεων και αποφυγή ανεγκυστήρα εκτός και αν θεωρείται απολύτως αναγκαίο (άτομα με κινητικά προβλήματα ή ηλικιωμένοι, βρεφικά καρότσια)
- ✧ Διάταξη των τραπεζοκαθισμάτων τέτοια ώστε να εξασφαλίσει την πρέπουσα απόσταση μεταξύ των διαμενόντων σε διαφορετικά δωμάτια και άρα την μέγιστη δυνατή ασφάλεια τους.
- ✧ Ο μέγιστος αριθμός ενηλίκων ανά τραπέζι ορίζεται σε **6** άτομα. Εξαιρεση αποτελούν οι οικογένειες με ανήλικα παιδιά.
- ✧ Απομάκρυνση κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλής χρήσης (κατάλογοι εστιατορίου, μπαρ). Συνίσταται η χρήση QR code, μέσω της αντίστοιχης εφαρμογής στο κινητό ή το τάμπλετ. Για οποιαδήποτε βοήθεια για την ομαλή διεξαγωγή του, μπορείτε να απευθυνθείτε στο άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό μας.
- ✧ Υποχρεωτική χρησιμοποίηση μάσκας από το όλο το προσωπικό, και ειδικής στολής για το προσωπικό κουζίνας
- ✧ Παραλαβή εμπορευμάτων και προμηθειών μόνο από το ίδιο άτομο κάθε φορά, φορώντας ειδική προστατευτική στολή τηρώντας όλα τα μέτρα που προβλέπονται στο πλαίσιο πρόληψης και προστασίας από τον COVID-19, και υπογράφοντας στο σχετικό έντυπο.
- ✧ Οι παραγγελιοδόχοι και οι προμηθευτές θα πρέπει να ακολουθήσουν τα αντίστοιχα πρωτόκολλα ασφαλείας και υγιεινής. Απαγορεύεται η παραλαβή εντός του ξενοδοχείου, όλα τα αγαθά θα πρέπει να παραδίδονται στην εισόδου του ξενοδοχείου, στο σημείο παραλαβής όπως έχει οριστεί. Μετά την παραλαβή τους, όλα τα προϊόντα θα πρέπει να απολυμανθούν με ειδικά προϊόντα πριν την χρήση και αποθήκευσή τους.
- ✧ Απολύμανση κάθε χώρου και επιφάνειας (τραπεζοκαθίσματα, παιδικά καθίσματα) με χρήση εξειδικευμένων απολυμαντικών προϊόντων.
- ✧ Το **πρωινό** θα πραγματοποιηθεί με μπουφέ, τις ώρες **08:00-11:00**, τηρώντας τις πρέπουσες αποστάσεις ασφαλείας και σειρά προτεραιότητας προς αποφυγή του συνωστισμού, σε χώρο ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό, με χρησιμοποίηση ειδικού τζαμιού, έτσι ώστε επαφή με τα τρόφιμα να έχει μόνο το ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό μας, φορώντας πάντα μάσκα και γάντια



ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΟΥΜΕΝΩΝ ΣΕ ΠΙΣΙΝΑ & ΠΑΡΑΛΙΑ

- ✧ Απολύμανση κάθε χώρου και επιφάνειας (τραπεζοκαθίσματα, ξαπλώστρες, κατάλογοι) με χρήση εξειδικευμένων απολυμαντικών προϊόντων
- ✧ Επαρκές χρονικό διάστημα μετά από την απολύμανση στην ξαπλώστρα έως την επαναχρησιμοποίηση της από τον επόμενο επισκέπτη, βάσει των οδηγιών του προσωπικού.
- ✧ Απαγορεύεται αυστηρά η μετακίνηση της ξαπλώστρας, η οποία πρέπει να μένει στη συγκεκριμένη θέση, τηρώντας την απαραίτητη απόσταση ασφαλείας, όπως έχει οριστεί από το προσωπικό μας
- ✧ Υποχρεωτική χρήση πετσέτας που θα καλύπτει την ξαπλώστρα κατά μήκος όλης της επιφάνειας της. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει η δυνατότητα αυτή απευθυνθείτε στο προσωπικό του καταλύματος. Μετά την χρησιμοποίηση της πετσέτας (του καταλύματος μας) τοποθέτηση σε ειδική επισημασμένη σακούλα και τοποθέτηση της στον ειδικό χώρο περισυλλογής ακάθαρτων υφασμάτων από το προσωπικό μας.
- ✧ Απαγορεύεται ανάμεσα στις ξαπλώστρες η χρήση του χώρου σε επιπλέον άτομα πλην των 2 λουόμενων, χρησιμοποιώντας δικά τους μέσα (πχ ψάθες ή πετσέτες)
- ✧ Ο Μέγιστος αριθμός ατόμων που χρησιμοποιούν **ταυτόχρονα** την πισίνα ορίζεται σε **10**.